



AKCIJOS TAISYKLĖS IR SĄLYGOS

1. KAMPANIJOS APŽVALGA

OMNIVA dvigubina džiaugsmą - ir siuntėjas, ir gavėjas už kiekvieną išsiųstą siuntą gauna prizą!

Kampanija „Dvigubas džiaugsmas“ vyksta Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje. (Toliau – „Kampanija“).

Kampanijos trukmė: nuo **2026 m. rugsėjo 15 d. iki spalio 30 d.** (imtinai). (Toliau – „Kampanijos trukmė“).

Kampaniją organizuoja:

- Omniva LT, UAB Lietuvoje (įmonės kodas: 300087912, adresas: Savanorių pr. 5-1, LT-03116, Vilnius, Lietuva),
- Omniva SIA Latvijoje (įmonės registracijos numeris: 40103527192, adresas: Dzirnietu iela 24, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Latvija),
- AS Eesti Post Estijoje (įmonės registracijos numeris: 10328799, adresas: Pallasti 28, 10001, Talinas, Estija).

Visi dalyviai automatiškai įtraukiami į Kampaniją ir jiems taikomos šios Taisyklės ir sąlygos. Kaip dalyvis gali atsisakyti dalyvauti Kampanijoje, aprašyta 8 skyriuje.

2. KAS GALI DALYVAUTI?

Visi privatūs siuntėjai ir gavėjai, registruojantys siuntas:

- per mano.omniva.lt savitarną;
- OMNIVA mobiliąja programėle;
- paštomatu.

Akcijoje dalyvauja tik tos siuntos, kurių registracijos metu nurodomi siuntėjo ir gavėjo el. pašto adresai (jei nurodytas siuntėjo el. paštas – dalyvauja siuntėjas, jei nurodytas gavėjo el. paštas – dalyvauja ir jis).

Registruodami siuntą įsitikinkite, kad duomenys teisingi, nes prizai nebus pakartotinai siunčiami kitu el. pašto adresu ar per kitus komunikacijos kanalus (pvz.: SMS žinute).

Dalyvavimas yra automatinis, papildoma registracija nereikalinga.

Omniva darbuotojai neturi teisės dalyvauti Kampanijoje. Jei nustatoma, kad dalyvis patenka į šią kategoriją, Omniva pasilieka teisę jį pašalinti iš dalyvavimo ir panaikinti bet kokią jam skirtą prizą.

3. KAIP

VEIKIA

KAMPANIJA?

Kokie prizai laukia dalyvių?

- 4 000 000+ nuolaidų kodų jūsų kitam siuntiniui – nuo 10 % iki 60 % nuolaida.
- 300 Jacobs koncentruoto kavos gėrimo (485ml), kurio vertė po 5.4 EUR.
- Vienas laimingasis siuntėjas laimės dviejų naktų poilsį dviem SPA VILNIUS Anykščiuose (vertė iki 888 EUR).

Visi šios Kampanijos prizai negali būti keičiami į pinigus ar kitą piniginę alternatyvą ir negali būti derinami su



kitomis kampanijomis, nuolaidomis ar specialiais pasiūlymais, nebent „Omniva“ aiškiai nurodo kitaip.

3.1. Garantuotas prizas – nuolaidos kodas

Kiekvienas tinkamas siuntėjas ir gavėjas, turintis galiojantį el. pašto adresą, gauna unikalų nuolaidos kodą kitam vietiniam siuntiniui.

- Nuolaidos dydis: 10 % – 60 %
- Galiojimas: 14 kalendorinių dienų
- Išsiunčiama skaitmeniniu būdu per 24 val. po siuntos išsiuntimo (siuntėjams) arba gavimo (gavėjams)
- Savaitgaliais ir švenčių dienomis kodai siunčiami kitą darbo dieną

Kiekvieną kodą galima panaudoti tik vieną kartą, jis nekeičiamas į pinigus.

3.2. Koncentruotas kavos gėrimas „Jacobs“

Visam Akcijos laikotarpiui skirta 300 koncentruotų kavos gėrimų „Jacobs“ (485 ml), kurių kiekvieno vertė – 5,40 Eur. Kiekvieną savaitę prizai bus atsitiktine tvarka paskirstomi į atrinktus paštomatus visose Akcijoje dalyvaujančiose šalyse. Akcijos laikotarpiu prizai bus pridedami prie atskirų siuntų pagal Organizatoriaus nustatytą paskirstymo tvarką.

Pirmiau nurodytas prizų fondas apima bendrą Latvijai, Lietuvai ir Estijai skirtų prizų skaičių.

3.3. Pagrindinis prizas – atpalaiduojantis poilsis SPA VILNIUS Anykščiuose

Vienas laimingasis siuntėjas laimės dviejų naktų poilsį dviem SPA VILNIUS Anykščiuose. Į prizą įskaičiuoti masažai, vonios, pirtys, baseinas ir gardus maistas. Tai visapusiška sveikatinimo patirtis, padedanti stiprinti ilgalaikį organizmo atsparumą ir greičiau atgauti jėgas. Prizo vertė – nuo 455 € (darbo dienų kaina, kai programai taikoma nuolaida) iki 888 € (kaina kalėdiniu laikotarpiu, savaitgalį).

4. KAIP DALYVAUTI?

Išsiųskite arba gaukite siuntą Kampanijos laikotarpiu. Siunčiant būtinai nurodykite siuntėjo ir gavėjo el. pašto adresus, nes prizai siunčiami tik el. paštu (išskyrus „Jacobs“ prizus). Jie negali būti pakartotinai siunčiami kitu adresu ar SMS žinute.

Patikrinkite savo el. pašto dėžutę po siuntos išsiuntimo ar gavimo. Prizo el. laišką gausite per 24 valandas (arba šiek tiek vėliau po savaitgalio), su jūsų unikaliu nuolaidos kodu kitam siuntiniui, galiojančiu 14 dienų. „Jacobs“ prizai skiriami kas savaitę pagal Organizatoriaus nustatytą vidinį prizų paskirstymo mechanizmą.

5. PRIZŲ PRISTATYMAS IR ATSAKOMYBĖ

Nuolaidų kodai siunčiami tik tuo el. pašto adresu, kuris nurodytas registruojant siuntą. Jei el. pašto adresas įvestas neteisingai, yra neaktyvus arba pristatymas nepavyksta dėl nuo „Omniva“ nepriklausančių priežasčių (šlamšto filtrai, pilna pašto dėžutė, tiekėjo trikdžiai), laikoma, kad prizas pristatytas ir pakartotinai siunčiamas nebus.

Pasibaigusio galiojimo nuolaidų kodai ar nepanaudoti prizai nėra kompensuojami ar pratęsiami.

Jei pagrindinio prizo laimėtojas neatsako per 7 kalendorines dienas nuo pranešimo gavimo, „Omniva“ pasilieka teisę išrinkti naują laimėtoją.



6. SAŽININGAS DALYVAVIMAS

„Omniva“ pasilieka teisę diskvalifikuoti bet kurį dalyvį, kuris:

- pateikia neteisingą ar klaidinančią informaciją;
- manipuliuoja sistema;
- bando nesąžiningai padidinti savo galimybes gauti papildomų prizų;
- pažeidžia šias Taisykles.

Tokiais atvejais prizai gali būti panaikinti.

7. ATSAKOMYBĖ

7.1. „Omniva“ neatsako už:

- interneto ar techninius sutrikimus;
- el. pašto paslaugų teikėjų veikimo trikdžius;
- trečiųjų šalių paslaugų kokybę (įskaitant partnerių kuponus ar kelionių paslaugų teikėjus);
- nuostolius, patirtus naudojantis prizais.

7.2. „Omniva“ neatsako už trečiųjų šalių produktų ar paslaugų, susijusių su Kampanija, kokybę, prieinamumą ar tinkamą veikimą, įskaitant:

- partnerių kuponus ir partnerių paslaugas;
- paslaugas, susijusias su pagrindiniu prizu;
- produktus, platinamus Kampanijos metu.

Visi reikalavimai dėl trečiųjų šalių produktų ar paslaugų turi būti teikiami tiesiogiai atitinkamam paslaugų teikėjui pagal jų nustatytas sąlygas.

7.3. Jei Kampanija negali būti vykdoma kaip planuota dėl nuo „Omniva“ nepriklausančių aplinkybių (įskaitant force majeure atvejus, techninius gedimus, teisės aktų pakeitimus ar kitas nenumatytas situacijas), „Omniva“ pasilieka teisę Kampaniją keisti, sustabdyti arba nutraukti.

8. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Asmens duomenys, tokie kaip el. pašto adresas ir siuntos sekimo numeris, tvarkomi Kampanijos vykdymo tikslais.

Duomenų valdytojas:

- Lietuvoje – „Omniva LT“, UAB (juridinio asmens kodas: 300087912, adresas: Savanorių pr. 5-1, LT-03116 Vilnius, Lietuva);
- Latvijoje – „Omniva“ SIA (registracijos numeris: 40103527192, adresas: Dzirnietu iela 24, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Latvija);
- Estijoje – AS „Eesti Post“ (registracijos numeris: 10328799, adresas: Pallasti 28, 10001 Talinas, Estija).

Jeigu nenorite dalyvauti šioje kampanijoje, išsiųskite el. laišką adresu unsubscribe@omniva.ee ir nurodykite el. pašto adresą, kurį norite pašalinti iš kampanijos dalyvių sąrašo. Atsisakę dalyvauti, kampanijoje daugiau nebedalyvausite.



Daugiau informacijos apie tai, kaip duomenų valdytojas tvarko asmens duomenis, rasite čia:

<https://www.omnivagroup.com/policies/processing-of-personal-data/>

Taip pat galite kreiptis el. paštu privacy@omnivagroup.com.

9. PRETENZIJOS IR GINČŲ SPRENDIMAS

Su akcija susijusios pretenzijos gali būti teikiamos el. paštu marketing@omniva.lt. „Omniva“ įsipareigoja pateikti atsakymą per 14 kalendorinių dienų.

Jei dalyvio netenkina gautas atsakymas, jis turi teisę kreiptis į nacionalinę vartotojų teisių apsaugos instituciją:

- Lietuvoje: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – VVTAT <https://vvtat.lrv.lt>
- Patērētāju tiesību aizsardzības centrs – PTAC <https://www.ptac.gov.lv>
- Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet – TTJA Website: <https://ttja.ee>

10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Kampanija vyksta nuo 2026 m. rugsėjo 15 d. iki spalio 30 d.

„Omniva“ pasilieka teisę bet kuriuo metu pratęsti, sutrumpinti arba nutraukti Kampaniją. Tačiau kiekviena tinkama siunta, išsiųsta Kampanijos laikotarpiu, gaus bent vieną nuolaidos kodą.

Apie visus pakeitimus bus pranešta:

- dvigubasdziaugsmas.omniva.lt
- dubultsprieks.omniva.lv
- topeltroomu.omniva.ee
- per „Omniva“ socialinių tinklų kanalus

Visos siuntos turi būti siunčiamos laikantis standartinių „Omniva“ paslaugų teikimo sąlygų. Siuntos, neatitinkančios galiojančių siuntimo taisyklių, draudžiamų siųsti daiktų politikos ar paslaugų reikalavimų, gali būti pašalintos iš dalyvavimo Kampanijoje.

Šioms Taisyklėms taikomi Estijos Respublikos, Lietuvos Respublikos ir Latvijos Respublikos įstatymai.